

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento enuncia gli indirizzi generali e gli obiettivi cui tendere per un continuo miglioramento dei servizi garantiti ai clienti ed una crescita costante e duratura dell'azienda.

I principi che devono guidare l'operato di TUR MECCANICA S.r.l. sono i seguenti.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE**

È di fondamentale importanza che quanto esplicitamente pattuito con il cliente a livello contrattuale venga rispettato in tutte le forme previste.

È altrettanto importante percepire tutti i requisiti impliciti e quelli stabiliti dalle parti interessate quali enti pubblici per garantire un servizio completo e professionale al cliente.

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La crescita aziendale è dovuta principalmente alla soddisfazione del Cliente che deve percepire il valore aggiunto garantito dalla società e dal personale di TUR MECCANICA S.r.l.

A questo fine l'area commerciale e la Direzione Generale in primis monitorano l'andamento della soddisfazione percepita tramite il contatto diretto con i referenti della clientela.

A tal fine si è anche deciso di implementare e mantenere costantemente attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma internazionale ISO 9001 che fornisca i dati necessari al controllo dei servizi e dei prodotti forniti.

- **LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

La direzione tra tutte le risorse coinvolte nell'operatività aziendale considera fondamentale il fattore umano. Tutto il personale è informato sugli obiettivi dell'azienda ed il coinvolgimento di tutti per il raggiungimento di essi è principio basilare dell'azienda. Da questo passa inoltre la funzione sociale dell'azienda stessa.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Direzione Generale ha fatto propri i principi della qualità per il miglioramento continuo.

La volontà di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio, l'aggiornamento e la manutenzione continua dei macchinari, l'addestramento continuo del personale, la disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche sono i fattori su cui TUR MECCANICA S.r.l. fonda il proprio sistema di gestione della qualità.

Capriolo, 01/12/2017

*La Direzione*  
**TUR-MECCANICA S.r.l.**  
Via Colombara del Bosco, 52  
25031 CAPRIOLO (BS)  
Tel. 030 7461615 - Fax 030 7365809  
turmeccanicasrl@tiscali.it  
S.P.A. P.IVA 02881510307